

L'ARTE DELL'ACCOGLIENZA

Percorsi formativi per Istituti Professionali ad indirizzo alberghiero

Informazioni generali

Grimaldi Lines, compagnia di navigazione leader nei collegamenti marittimi nel Mediterraneo, propone la realizzazione di percorsi formativi a bordo che permettono di integrare le conoscenze teoriche con attività pratiche.

Durata: da due giorni a quattro settimane

È possibile adeguare la durata dei percorsi formativi con eventuali PON/POR/POF

Sistemazione

Studenti: doppie e/o triple e/o quadruple

Docenti: singole e/o doppie esterne

L'assegnazione delle cabine è soggetta alla disponibilità della nave

Linea: Sicilia

Porti di imbarco/sbarco: Livorno/Palermo

Nave impiegata: M/n Europolink

Destinatari: Istituti Professionali - indirizzo alberghiero

Attività formative

- Familiarizzazione con procedure, apparati, strumenti e dotazioni, relative la safety e security
- Sistemi, procedure ed esercitazioni di emergenza
- Illustrazione ed approfondimento delle attività preposte al personale di camera
- Attività di reception
- Utilizzo di programmi informatici in gestione all'Hotel department (es. DMGPAX, DMSQL, Amos Business)
- Partecipazione alla gestione delle procedure HACCP
- Uso dell'inglese tecnico con specifico riferimento all'applicazione in campo marittimo.

Programmi

I programmi di seguito indicati sono stati studiati per una classe di 15 massimo 20 alunni, da suddividere durante la permanenza a bordo in gruppi di 5/7 risorse di modo da potere effettuare turnazione. In linea con la permanenza a bordo le attività formative saranno più o meno approfondite. **Per i viaggi formativi qui proposti che prevedono una permanenza a bordo inferiore a cinque giorni, le attività svolte saranno prettamente illustrative.**

Durante il viaggio è richiesta supervisione e partecipazione attiva dei docenti accompagnatori.

Formula Round Trip – 3 giorni/2 notti

Linea: Livorno/ Palermo/ Livorno

Linea :Palermo / Livorno/ Palermo

Partenza da Livorno : Lunedì /Mercoledì/Venerdì ore 23:30

Arrivo Palermo : ore 17:30 del giorno seguente

Partenza da Palermo : Martedì / Giovedì / Sabato ore 23:30

Arrivo a Livorno ore 17:30 del giorno seguente

Grimaldi Lines

Via Marchese Campodisola,13 – 80133 Napoli

Call center +3908149644 – Fax +39 0815517716

e-mail: info@grimaldi.napoli.it - web site: www.grimaldi-lines.com

PERIODI DI EFFETTUAZIONE

Validità dal 01 ottobre 2015 al 30 Giugno 2016 escluso festività e ponti

| SISTEMAZIONE | Quota individuale di partecipazione |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Cabina interna quadrupla | Euro 125,00 |
| Cabina interna tripla | Euro 125,00 |
| Cabina interna due letti | Euro 210,00 |
| Cabina interna singola | Euro 310,00 |

1° giorno

Due ore prima della partenza: ritrovo presso la biglietteria Grimaldi Lines del porto di imbarco per check-in e consegna carte di imbarco.

A seguire: imbarco e sistemazione nelle cabine riservate.

Ritrovo degli alunni presso la reception di bordo per la presentazione del personale di camera, a cura dell'Hotel Manager supportato da Maître, Chef, Maestro di Casa, Capo Alloggi, Bar Manager, Magazziniere, responsabile shop di bordo.

In linea con l'orario di imbarco gli studenti potranno svolgere il pranzo e/o la cena (oppure entrambi) presso il self service.

2° giorno

Dalle ore 7.30: Colazione presso il self-service di bordo

A seguire ritrovo presso la Reception (o altro spazio nave) e consegna da parte dell'Hotel Manager (o suo staff) dell'elenco dei termini frasi/convenzionali utilizzati dall'equipaggio, segue visita della nave.

Illustrazione a cura del **Capo Alloggi** del riassetto delle cabine.

Illustrazione a cura del **Bar Manager** della distribuzione dei pasti (colazione/pranzo e cena) presso i bar e al self service.

Distribuzione pranzi al self, sbarazzo e servizio ai tavoli.

Pranzo a turno

Preparazione cocktail di base con il **Bar Manager**

Il **Magazziniere** illustrerà i lockers e le procedure per ricambio/lavaggio biancheria

Distribuzione cena al self, sbarazzo e servizio ai tavoli.

Cena a turno.

Preparazione ed affiancamento alle operazioni di sbarco ed imbarco.

In caso di sbarco agli studenti sarà sottoposto un test di verifica e consegnato l'attestato.

3° giorno

Dalle ore 07.30: Colazione presso il self-service di bordo

Ritrovo presso la reception di bordo o altro spazio nave per suddivisione degli alunni a cura dell'Hotel Manager (o suo staff)

Spiegazione a cura del **Maestro di Casa** della gestione della cambusa, del controllo alimenti e delle merci in arrivo, controllo temperature frigoriferi.

Distribuzione pasti al self, sbarazzo e servizio ai tavoli.

Pranzo a turno.

Spiegazione a cura del **Maître** della "mise en place".

Preparazione di un piatto a scelta dello **Chef**

Assistenza ai bar.

Distribuzione cena al self, sbarazzo e servizio ai tavoli.

Assistenza ai bar

Cena a turno

In caso di sbarco agli studenti sarà sottoposto un test di verifica e consegnato l'attestato.

Grimaldi Lines

Via Marchese Campodisola,13 – 80133 Napoli

Call center +3908149644 – Fax +39 0815517716

e-mail: info@grimaldi.napoli.it - web site: www.grimaldi-lines.com

Formula Hotel on board

Durata: 4 giorni – dal sabato al martedì

Pernottamento: a bordo della nave

| Itinerario Formula Hotel on board | | |
|-----------------------------------|----------------|--------------|
| Porto | | |
| | Arrivo | Partenza |
| PALERMO | | Sabato 23.30 |
| LIVORNO | Domenica 17.30 | -- |
| LIVORNO | -- | Lunedì 23.30 |
| PALERMO | Martedì 17.30 | |

PERIODI DI EFFETTUAZIONE

Validità dal 01 ottobre 2015 al 30 Giugno 2016 escluso festività e ponti

| SISTEMAZIONE | Quota individuale di partecipazione |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Cabina interna quadrupla | Euro 165,00 |
| Cabina interna tripla | Euro 165,00 |
| Cabina interna due letti | Euro 235,00 |
| Cabina interna singola | Euro 330,00 |

1° giorno sabato – porto di Palermo

Ore 19.30: biglietteria Grimaldi Lines, Molo Piave – Porto di Palermo.

Check-in e consegna carte di imbarco.

Ore 21.30: imbarco e sistemazione nelle cabine riservate.

A seguire cena presso il self service di bordo.

Ore 22:00: ritrovo degli alunni per la presentazione del personale di camera a cura dell'Hotel Manager supportato da Maître, Chef, Maestro di Casa, Capo Alloggi, Bar Manager, Magazziniere.

A seguire cena presso il self service di bordo.

Al termine serata libera.

L'incontro di presentazione potrà essere svolto anche la mattina della domenica.

Ore 23.30: partenza per Barcellona

2° giorno domenica – navigazione/Livorno

Dalle ore 7.30: Colazione presso il self-service di bordo

Ore 8.00: ritrovo per breve briefing e suddivisione degli alunni in gruppi di 5/7 risorse a cura dell'**Hotel Manager** che fornirà a ciascuno l'elenco delle parole/frasi convenzionali utilizzate dai membri dell'equipaggio.

Ore 08.30: inizio attività:

Visita nave

Illustrazione a cura del **Bar Manager** della distribuzione della prima colazione ai bar ed al self service.

A seguire preparazione cocktail di base

Illustrazione a cura del **Capo Alloggi** del riassetto delle cabine

Spiegazione a cura del **Maestro di Casa** della gestione della cambusa, del controllo alimenti e delle merci in arrivo, controllo temperature frigoriferi.

Spiegazione a cura del **Maître** della "mise en place".

Preparazione di un piatto a scelta dello **Chef**

Distribuzione pasti al self, sbarazzo e servizio ai tavoli.

Grimaldi Lines

Via Marchese Campodisola,13 – 80133 Napoli

Call center +3908149644 – Fax +39 0815517716

e-mail: info@grimaldi.napoli.it - web site: www.grimaldi-lines.com

- Ore 13/14: Pranzo a turno
Al termine Il **Magazziniere** illustrerà i lockers e le procedure per ricambio/lavaggio biancheria
Presso il **Wellness Center la Responsabile** illustrerà le procedure per la gestione delle prenotazioni dei trattamenti richiesti dai passeggeri
Cena a turno
- Ore 14:00 Attività formative
- Ore 17.30: Arrivo a Livorno
Possibilità di sbarco per escursioni libere

Entrata ed uscita dal porto sono consentite dietro presentazione della carta di imbarco e di un documento di identità.

3° giorno lunedì Livorno/navigazione

Dalle ore 7.30: Colazione presso il self-service di bordo

Giornata libera.

Si ricorda che entrata ed uscita dal porto sono consentite dietro presentazione della carta di imbarco e di un documento di identità.

- Ore 20.30 Rientro a bordo per prepararsi all'inizio delle attività
Ritrovo alla reception per l'assegnazione dei ruoli
Distribuzione pasti al self, sbarazzo e servizio ai tavoli.
Assistenza ai bar
Cena a turno
- Ore 23.30: partenza da Livorno

4° giorno – martedì navigazione/Palermo

- Ore 07.30: prima colazione al self service per tutti gli alunni
- Ore 08.00: ritrovo in sala per suddivisione degli alunni a cura dell'Hotel Manager
Spiegazione a cura del Maestro di Casa della gestione della cambusa, del controllo alimenti e delle merci in arrivo, controllo temperature frigoriferi.
Spiegazione a cura del Maitre della "mise en place".
Distribuzione pasti al self, sbarazzo e servizio ai tavoli.
Preparazione di un piatto a scelta dello Chef
Assistenza ai bar
- Ore 15.30: Test di verifica delle attività svolte durante la permanenza a bordo
Consegna attestati
- Ore 17:30 Arrivo a Palermo
Sbarco e termine dei servizi.

ESERCITAZIONI DI EMERGENZA GENERALE

Le esercitazioni di emergenza generale possono essere svolte nei giorni feriali (da lunedì a venerdì), l'eventuale svolgimento potrà essere concordato prima della partenza o a bordo su esplicita richiesta del docente accompagnatore.

I programmi esposti sono puramente indicativi, gli orari saranno definiti nel dettaglio con il personale di bordo.

Condizioni :

La quota di partecipazione comprende:

- Pensione completa pacchetto pasti standard (dalla cena del 1° giorno al pranzo dell'ultimo giorno)
- Attività illustrative a bordo
- Diritti fissi

La quota di partecipazione non comprende:

- Dotazione DPI (dispositivo di protezione individuale)

Supplementi facoltativi

- Supplemento cabina esterna, euro 10,00 p.p.
- Bus al seguito, euro 300,00

Supplementi obbligatori

- Supplemento Tutor, euro 25,00 ad alunno da aggiungere alle quote in tabella

Gratuità

- 1 free ogni 15 alunni (1° free in singola altri per i docenti in doppia)

Specifica menù Standard

Prima Colazione

1 caffè o caffelatte o tè - 2 panini con burro e marmellata in monoporzione o 1 cornetto

Pranzo/Cena

Primo piatto Secondo piatto Contorno Pane Frutta di stagione

Bevanda (½ litro acqua minerale o birra nazionale 33cl o vino 25cl o bibita non alcolica)

Basket Lunch (In alternativa - e su richiesta - al pranzo del lunedì) 2 panini con salumi e formaggi, frutta

Bevanda (½ litro acqua minerale o birra nazionale 33cl o vino 25cl o bibita non alcolica)

I programmi esposti sono puramente indicativi, gli orari saranno definiti nel dettaglio con il personale di bordo.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Sono pubblicate sul sito internet www.grimaldi-lines.com

I prezzi comunicati sono soggetti a riconferma e possono subire delle variazioni