

## **L'ARTE DELL'ACCOGLIENZA**

### **Percorsi formativi per Istituti Tecnici ad indirizzo turistico**

#### **Informazioni generali**

Grimaldi Lines, compagnia di navigazione leader nei collegamenti marittimi nel Mediterraneo, propone la realizzazione di percorsi formativi a bordo che permettono di integrare le conoscenze teoriche con attività pratiche.

Durata: 3 – 4 giorni

È possibile adeguare la durata dei percorsi formativi con eventuali PON/POR/POF, prolungando il periodo di permanenza a bordo fino a 4 settimane.

Sistemazione

Studenti: doppie e/o triple e/o quaduple

Docenti: singole e/o doppie esterne

L'assegnazione delle cabine è soggetta alla disponibilità della nave

Linea: Sicilia

Porti di imbarco/sbarco: Livorno/Palermo

Nave impiegata: M/n Europolink

Destinatari: Istituti Tecnici - indirizzo turistico

#### **Attività formative**

- Familiarizzazione con procedure, apparati, strumenti e dotazioni, relative la safety e security
- Sistemi, procedure ed esercitazioni di emergenza
- Illustrazione ed approfondimento dei compiti e delle responsabilità dell'Hotel Manager e suo staff.
- Attività di reception
- Accoglienza passeggeri e procedure di check in a bordo
- Procedure di controllo documenti, permessi di soggiorno, controllo auto e bagagli
- Gestione gruppi a bordo
- Customer satisfaction
- Utilizzo di programmi informatici in gestione all'Hotel department (DMGPAX, DMSQL, Amos Business)
- Uso dell'inglese tecnico con specifico riferimento all'applicazione in campo marittimo.

#### **Programmi**

I programmi di seguito indicati sono stati studiati per una classe di 15 massimo 20 alunni, da suddividere durante la permanenza a bordo in gruppi di 5/7 risorse di modo da potere effettuare turnazione. In linea con la permanenza a bordo le attività formative saranno più o meno approfondite. **Per viaggi formativi che prevedono una permanenza a bordo inferiore a cinque giorni, come quelli di seguito descritti, le attività svolte saranno prettamente illustrative.**

Durante il viaggio è richiesta supervisione e partecipazione attiva dei docenti accompagnatori.

#### **Grimaldi Lines**

Via Marchese Campodisola,13 – 80133 Napoli

Call center +3908149644 – Fax +39 0815517716

e-mail: [info@grimaldi.napoli.it](mailto:info@grimaldi.napoli.it) - web site: [www.grimaldi-lines.com](http://www.grimaldi-lines.com)

## Formula Round Trip – 3 giorni/2 notti

Linea: Livorno/Palermo/Livorno  
Linea:Palermo/Livorno/Palermo

Partenza da Livorno: Lunedì/Mercoledì/Venerdì ore 23:30  
Arrivo Palermo: ore 17:30 del giorno seguente

Partenza da Palermo: Martedì /Giovedì /Sabato ore 23:30  
Arrivo a Livorno ore 17:30 del giorno seguente

### PERIODI DI EFFETTUAZIONE

**Validità dal 01 ottobre 2015 al 30 giugno 2016 escluso festività e ponti**

SISTEMAZIONE	Quota individuale di partecipazione
Cabina interna quadrupla	Euro 125,00
Cabina interna tripla	Euro 125,00
Cabina interna due letti	Euro 210,00
Cabina interna singola	Euro 310,00

### 1° giorno

Due ore prima della partenza: ritrovo presso la biglietteria Grimaldi Lines del porto di imbarco per check-in e consegna carte di imbarco.

A seguire: imbarco e sistemazione nelle cabine riservate.

ritrovo degli alunni presso la reception (o altro spazio della nave) con il Commissario di bordo e relativo staff per una illustrazione dei compiti e delle attività a loro preposte.

### 2° giorno

Colazione presso il self-service di bordo

A seguire: ritrovo in reception (o altro spazio della nave) per briefing organizzativo e suddivisione degli alunni in gruppi di lavoro (5/7 studenti).  
Consegna da parte del Commissario di bordo dell' elenco dei termini/frasi convenzionali utilizzati dall'equipaggio.  
Visita nave.  
Attività di reception

Ore 13/14: pranzo presso il self service di bordo

A seguire: attività di reception / Illustrazione delle procedure di imbarco e sbarco passeggeri: check-in/out, controllo documenti, permessi di soggiorno, visti, controllo auto, bagagli.

Cena

In caso di sbarco agli studenti sarà sottoposto un test di verifica e consegnato l'attestato.

### **3° giorno**

Colazione presso il self-service di bordo

A seguire: ritrovo in reception (o altro spazio della nave) per briefing organizzativo e suddivisione degli alunni in gruppi di lavoro (5/7 studenti).  
Attività di reception / Illustrazione delle procedure di imbarco e sbarco passeggeri: check-in/out, controllo documenti, permessi di soggiorno, visti, controllo auto, bagagli.

Ore 13/14: pranzo presso il self service di bordo

A seguire: attività di reception / customer satisfaction

Cena

Affiancamento alle procedure di imbarco e sbarco passeggeri.

In caso di sbarco agli studenti sarà sottoposto un test di verifica e consegnato l'attestato.

### **Formula Hotel on board**

Durata: 4 giorni – dal sabato al martedì

Pernottamento: a bordo della nave

<b>Itinerario Formula Hotel on board</b>		
<b>Porto</b>		
	<b>Arrivo</b>	<b>Partenza</b>
PALERMO		Sabato 23.30
LIVORNO	Domenica 17.30	--
LIVORNO	--	Lunedì 23.30
PALERMO	Martedì 17.30	

#### PERIODI DI EFFETTUAZIONE

**Validità dal 01 ottobre 2015 al 30 giugno 2016 escluso festività e ponti**

<b>SISTEMAZIONE</b>	<b>Quota individuale di partecipazione</b>
Cabina interna quadrupla	Euro 165,00
Cabina interna tripla	Euro 165,00
Cabina interna due letti	Euro 235,00
Cabina interna singola	Euro 330,00

## **1° giorno sabato – porto di Palermo**

Ore 19.30: biglietteria Grimaldi Lines, Molo Piave – Porto di Palermo.  
Check-in e consegna carte di imbarco.

Ore 21.30: imbarco e sistemazione nelle cabine riservate.  
A seguire cena presso il self service di bordo.

Ore 22:00: ritrovo degli alunni presso la sala conferenze (o altro spazio della nave) con il Commissario di bordo e relativo staff per una illustrazione dei compiti e delle attività a loro preposte.  
Al termine serata libera presso la discoteca di bordo.

L'incontro di presentazione potrà essere svolto anche la mattina della domenica.

Ore 22:15: partenza per Barcellona

## **2° giorno domenica – navigazione/Livorno**

Dalle ore 7.30: Colazione presso il self-service di bordo

Ore 8.30: ritrovo in sala conferenze (o altro spazio della nave) per briefing organizzativo e suddivisione degli alunni in gruppi di lavoro (5/7 studenti).  
Consegna da parte del Commissario di bordo dell'elenco dei termini/frasi convenzionali utilizzati dall'equipaggio.

Ore 9.00: visita nave.  
Attività di reception

Ore 13/14: pranzo presso il self service di bordo

Ore 14:00: Sistemi procedure ed esercitazioni di emergenza.  
Controllo di gestione

Ore 17.30: arrivo a Livorno  
affiancamento alle procedure di sbarco  
Possibilità di sbarco per escursioni libere.

Pernottamento a bordo

Entrata ed uscita dal porto sono consentite dietro presentazione della carta di imbarco e di un documento di identità.

## **3° giorno lunedì Livorno/navigazione**

Dalle ore 7.30: Colazione presso il self-service di bordo  
Giornata libera per eventuali escursioni

***Si ricorda che entrata ed uscita dal porto sono consentite dietro presentazione della carta di imbarco e di un documento di identità.***

Ore 20.30: rientro a bordo e preparazione alle attività di imbarco passeggeri.  
Ritrovo presso la sala conferenze con il Commissario di bordo per la spiegazione delle modalità di imbarco passeggeri: check-in, controllo documenti, permessi di soggiorno, visti, controllo auto, bagagli. Assegnazione compiti e postazioni per una partecipazione attiva all'imbarco.

Dalle ore 21:00: cena presso il self service di bordo (fino alle ore 24.00)

Ore 23.30: partenza da Livorno

## **4° giorno – martedì navigazione/Palermo**

Dalle ore 7.30: Colazione presso il self-service di bordo

Ore 8.30: ritrovo in sala conferenze (o altro spazio della nave) per briefing organizzativo e suddivisione degli alunni in gruppi di lavoro (5/7 studenti).

Ore 9.00: Customer satisfaction e gestione gruppi.  
Utilizzo dei programmi informatici in gestione all'Hotel department

Ore 13/14: pranzo presso il self service di bordo

Ore 14:00: Affiancamento al personale dell'Health center

Ore 15:00: test di verifica delle attività svolte durante la permanenza a bordo.  
Consegna attestati

Ore 17.30: arrivo a Palermo  
Operazione di sbarco e termine dei servizi.

## **ESERCITAZIONI DI EMERGENZA GENERALE**

Le esercitazioni di emergenza generale possono essere svolte nei giorni feriali (da lunedì a venerdì), l'eventuale svolgimento potrà essere concordato prima della partenza o a bordo su esplicita richiesta del docente accompagnatore.

**I programmi esposti sono puramente indicativi, gli orari saranno definiti nel dettaglio con il personale di bordo.**

## Condizioni :

La quota di partecipazione comprende:

- Pensione completa pacchetto pasti standard (dalla cena del 1° giorno al pranzo dell'ultimo giorno)
- Attività illustrative a bordo
- Diritti fissi

La quota di partecipazione non comprende:

- Dotazione DPI (dispositivo di protezione individuale)

Supplementi facoltativi

- Supplemento cabina esterna, euro 10,00 p.p.
- Bus al seguito, euro 300,00

Supplementi obbligatori

- Supplemento Tutor, euro 25,00 ad alunno da aggiungere alle quote in tabella

Gratuità

- 1 free ogni 15 alunni (1° free in singola altri per i docenti in doppia)

## ***Specifica menù Standard***

### **Prima Colazione**

1 caffè o caffelatte o tè - 2 panini con burro e marmellata in monoporzione o 1 cornetto

### **Pranzo/Cena**

Primo piatto Secondo piatto Contorno Pane Frutta di stagione

Bevanda (½ litro acqua minerale o birra nazionale 33cl o vino 25cl o bibita non alcolica)

**Basket Lunch** (In alternativa - e su richiesta - al pranzo del lunedì, in caso di escursione) 2 panini con salumi e formaggi, frutta

Bevanda (½ litro acqua minerale o birra nazionale 33cl o vino 25cl o bibita non alcolica)

## Condizioni di pagamento e termini di impegno

- ✘ Acconto del 25% alla conferma del gruppo unitamente all'accettazione delle condizioni.
- ✘ Inserimento lista passeggeri almeno 15 giorni prima della partenza.

Per completare la passenger list è necessario collegarsi al seguente link:

<http://passenger.grimaldilines.com>

(per accedere alla passenger list da compilare, è necessario inserire numero di Booking Reference e indirizzo mail fornito in fase di prenotazione)

Dati obbligatori:

Nome

Cognome

Data di Nascita

Nazionalità

Tipo Documento

Nr. Documento

Data di scadenza Documento

Sesso

Email (solo per il 1\* pax capogruppo)

Telefono Cellulare (solo per il 1\* pax capogruppo)

- ✘ Saldo entro e non oltre 21 giorni dalla data di partenza con emissione dei biglietti di viaggio.

## Condizioni di annullamento

### Cancellazione totale del gruppo

- ✘ Dalla conferma fino a 31 giorni prima della partenza: deposito versato
- ✘ Da 30 fino a 15 giorni prima della partenza: 50%
- ✘ Da 14 giorni fino al giorno della partenza (no-show): 100%

### Cancellazione parziale del gruppo (prima dell'emissione dei biglietti)

Si applicano le condizioni del nostro opuscolo generale.

Orari e giorni di partenza potrebbero subire variazioni consultabili sul sito [www.grimaldi.lines.com](http://www.grimaldi.lines.com)

## CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Sono pubblicate sul sito internet [www.grimaldi-lines.com](http://www.grimaldi-lines.com)

***I prezzi comunicati sono soggetti a riconferma e possono subire delle variazioni***

### Grimaldi Lines

Via Marchese Campodisola,13 – 80133 Napoli

Call center +3908149644 – Fax +39 0815517716

e-mail: [info@grimaldi.napoli.it](mailto:info@grimaldi.napoli.it) - web site: [www.grimaldi-lines.com](http://www.grimaldi-lines.com)

